

eBox : nouvelles règles

Nouvelles règles pour éviter l'oubli des courriers importants

Arrêté royal du 7 mai 2026 - M.B. 22.05.2026

De quoi s'agit-il ?

L'arrêté royal du 7 mai 2026 modifie certaines règles liées à l'eBox afin d'éviter des problèmes rencontrés par des citoyens tels que l'oubli de l'existence et de l'activation de l'eBox, et l'oubli de consulter les messages reçus.

 Objectif : éviter que des citoyens manquent des communications officielles importantes envoyées via l'eBox.

Changements clés dès juin 2026

- ✓ Les grands expéditeurs publics doivent obligatoirement passer par l'eBox pour leurs communications officielles
- ✓ Rappel des messages non lus envoyé aux citoyens (délai d'un mois maximum)
- ✓ Entrée en vigueur : 1er juin 2026

Problèmes visés

L'oubli de l'existence et de l'activation de l'eBox. L'oubli de consulter les messages reçus dans l'eBox, entraînant des conséquences juridiques pour les citoyens.

En pratique


Envoi obligatoire
via eBox


Rappel si message
non lu sous 1 mois

En résumé

1

eBox
obligatoire

2

Rappel sous
1 mois max

3

Si effets
juridiques